

Reklamační list (pouze pro spotřebitele)

Nabyvatel:

Jméno a příjmení _____

Adresa _____

Telefon a email _____

Poskytovatel:

Sense Arena s.r.o., se sídlem Krátká 2408/6, Vinohrady, 100 00 Praha 10, Česká republika, IČ: 24260576, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 198292.

Email: support@sensearena.com

Internetové stránky: www.sensearena.com

Vážení,

dne _____ jsem prostřednictvím vašeho internetového obchodu www.sensearena.com / ve vaší provozovně na adrese SENSE ARENA s.r.o., Corso Karlín IIa, Křižíkova 34, 186 00 Praha 8,¹ s vámi uzavřel(a) smlouvu, číslo daňového dokladu (faktury), na základě které jsem zakoupil následující zboží (identifikace reklamovaného zboží):

Toto zboží jsem převzal(a) dne _____.

Na tomto zboží se dne _____ vyskytla následující vada/y (popis vady):

_____.

Vzhledem k tomu uplatňuji právo na²:

1. oprava
2. výměna

¹ Nehodící škrtněte.

² Zakroužkujte prosím Vaši volbu. Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s čl. 10 „Práva z vadného plnění“ a čl. 11 „Vyřízení reklamace“ Všeobecných obchodních podmínek a s reklamačním řádem.

3. sleva
4. odstoupení od smlouvy
5. jiný (popište):

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení dané reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace a jaký způsob vyřízení reklamace požaduji a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace.

Předem děkuji za kladné vyřízení reklamace.

Svým podpisem níže dále prohlašuji, že údaje uvedené v tomto dokumentu jsou pravdivé a správné.

V _____, dne _____

(vlastnoruční podpis)

Přílohy:

Kopie kupního dokladu